بسمه تعالی

نیمسال اول ۱۴۰۶-۱۴۰۵

عنوان درس: کاربرد تئوری تصمیم‌گیری

منابع:
- تصمیم‌گیری چندمعیاره. مقصود امیری، دارستانی‌فراهانی، محبوب‌قدسی. نشر دانشگاهی کیان
- تصمیم‌گیری کاربردی رویکرد چندشاخصه. عادل آذر و علی رجب‌زاده، انتشارات نگاه دانش
- علم مدیریت فازی. عادل آذر و حجت فرجی. مؤسسه کتاب مهربان نشر
- تئوری فازی و کاربرد آن در تصمیم‌گیری. عادل آذر و همکاران. انتشارات صفار
- کاربرد تئوری‌های تصمیم‌گیری در مدیریت. اسلام پناه و هاشمی. انتشارات منشور سمیر
- تصمیم‌گیری‌های چندمعیاره. کاظمی فرد و صادقیان. انتشارات دانش‌پرور

سرفصل‌های کلی:
- ✓ مفاهیم اساسی در تصمیم‌گیری
- ✓ نظریه تصمیم و طبقه‌بندی فنون تصمیم‌گیری
- ✓ تصمیم‌گیری چندمعیاره (MCDM)
- ✓ فنون تصمیم‌گیری جبرانی و غیرجبرانی
- ✓ تصمیم‌گیری سلسله‌مراتبی و شبکه‌ای
- ✓ علم مدیریت فازی

Fuzzy MCDM		ANP	AHP	VIKOR	TOPSIS	SAW	Entropy
DEA	Taxonomy	IPA	PROMETTHE	ELECTERE	LINMAP	ISM	DEMATEL
FMEA	Coaching	RCA+	System Dynamic	Game Theory	Delphi	BSC	QFD/Kano
تکنیک‌های تلفیقی/ماتریس‌های «تلاش-ارزش»« تلاش-موفقیت»«آیزنهاور»«جذابیت-توانمندی»							

اهداف: هدف این درس، فراتر از آشنایی و اجرای تکنیک‌های تصمیم‌گیری، توسعه توانایی حل مسائل واقعی و طراحی چارچوب‌های تصمیم‌گیری کاربردی است. انتظار می‌رود دانشجو در پایان درس بتواند در شش سطح زیر پیشرفت کند:

۱. تشخیص و صورت‌بندی مسأله: بتواند یک مسئله واقعی را از طریق عارضه‌یابی و نظام مسائل، شناسایی و صورت‌بندی کند، نشانه‌ها و عوارض را از مسئله اصلی تفکیک نماید، و با بهره‌گیری از رویکرد کوچینگ، فرآیند شناسایی مسأله، کشف علل و یافتن مسیرهای حل را تسهیل‌گری کند. همچنین تشخیص دهد که مسأله از چه نوعی است و آیا به تکنیک‌های تصمیم‌گیری نیاز است یا خیر.

۲. شناخت روش: روش‌های اصلی تصمیم‌گیری را بشناسد و منطق کلی آن‌ها را درک کند.

۳. اجرای روش: بتواند روش مناسب را به‌درستی اجرا و نتایج آن را محاسبه و تفسیر کند.

۴. انتخاب روش: بتواند متناسب با ماهیت مسئله، داده‌ها و هدف تصمیم، روش مناسب را انتخاب و توجیه کند.

۵. تلفیق روش‌ها: بتواند در صورت نیاز، چند روش را به‌صورت منطقی و هدفمند برای حل یک مسئله تلفیق کند.

۶. طراحی چارچوب: بتواند برای یک مسئله جدید و واقعی، یک چارچوب تصمیم‌گیری کاربردی طراحی، اجرا و اعتبارسنجی کند و نتایج آن را به توصیه‌های مدیریتی قابل استفاده تبدیل نماید.

ارزیابی:

- حضور به‌موقع و مشارکت در کلاس: ۱
- تدوین بانک سؤالات مباحث سرفصل: ۳
- انجام پروژه و ارسال مستندات: ۵
- ارائه و دفاع از پروژه: ۱
- تدوین مقاله مستخرج از پروژه و ارسال به همایش (اختیاری): ۲
- امتحان پایان‌ترم: ۱۰

۲۲

توجه:

۱. بانک سؤالات، شامل حداقل ۴ سؤال تستی و ۴ سؤال تشریحی، همراه با پاسخ کامل، از هر مبحث می‌باشد. سؤالات در سه سطح طراحی شوند: ۱) مفهومی/تعریفی، ۲) تشخیصی/تحلیلی؛ مثلاً «در این مسئله کدام روش مناسب‌تر است؟چرا؟». ۳) محاسباتی. سؤالات و توضیحات مربوط به هر پاسخ در قالب فایل ورد، و محاسبات مربوط به هر پاسخ، در فایل اکسل با شیت مختص هر سؤال، تدوین می‌شود. مهلت ارسال این فعالیت، حداکثر تا شش روز پس از ارائه مبحث می‌باشد.

۲. پروژه، گزارش علمی مطالعه موردی، از مباحث سرفصل یا تکنیک‌های تلفیقی است. در هر پروژه ابتدا یک مسئله واقعی باید انتخاب شود؛ مثلاً: انتخاب تأمین‌کننده، انتخاب فناوری، اولویت‌بندی پروژه‌های بهبود، ارزیابی عملکرد، انتخاب شاخص‌های کلیدی عملکرد، اولویت‌بندی ریسک‌ها، ارزیابی کیفیت خدمات، اولویت‌بندی مشکلات سازمان، انتخاب محصول، ارزیابی بهره‌وری واحدها. مستندات پروژه عبارتند از: پرسشنامه‌های تکمیل‌شده- فایل دیتا و محاسبات- گزارش علمی پروژه در فایل ورد. آخرین مهلت ارسال مستندات پروژه، سه روز پس از امتحان پایان‌ترم می‌باشد.

۳. پس از انجام پروژه، ارائه (پاورپوینت) و دفاع از آن، انجام خواهد شد. بنا به شرایط، ارائه به یکی از دو صورت حضوری یا مجازی و ارسال فیلم ضبط‌شده، انجام می‌شود. مهلت ارائه تا هفت روز پس از امتحان پایان‌ترم می‌باشد.

۴. خروجی پروژه می‌تواند با راهنمایی استاد، در قالب یک مقاله همایشی تدوین و به یک همایش معتبر ارسال شود. این مقاله به‌عنوان فعالیت اختیاری قابل ارزیابی می‌باشد. مهلت تحویل مقاله و دریافت تأییدیه از استاد، تا هفت روز پس از امتحان پایان‌ترم می‌باشد.